Общество с ограниченной ответственностью
«Онлайн-школа “Учёба.ру”»



УТВЕРЖДЕНО
Директор
_____ А.В.Каючкин

Приказ № 6 от “20” декабря 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва
2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн-школа “Учёба.ру». Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, иных граждан, общества и государства. ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Уставом и лицензией на право ведения образовательной деятельности. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на возмездной основе за счет средств заказчика.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Допускается осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру» оказывает платные образовательные услуги по программам дополнительного образования детей и взрослых.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Структурным подразделениям ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру», ответственным за оказание платных образовательных услуг, необходимо:

2.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги, определить направление образовательных курсов и предполагаемый контингент обучающихся.

2.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу, составить и утвердить учебные планы. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся.

2.3. Заключить с заказчиком договор на оказание платных образовательных услуг.

2.4. Издать приказ о зачислении в число обучающихся или слушателей ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру» в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.5. Определить состав педагогических работников, занятых предоставлением платных образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру» вправе привлекать сторонних лиц на основании гражданско-правовых договоров (договоры на оказание преподавательских услуг). В случае заключения гражданско-правового договора (договора на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру», а исполнителем – физическое лицо, обладающее специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании.

2.6. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Обеспечить обучающегося и (или) заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается до начала оказания платных образовательных услуг. 3.2. Договор может быть заключен в простой письменной форме, в том числе в форме оферты. Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке акцепта (оплаты предложенной оферты).

3.3. Договор содержит следующие сведения:

– полное наименование и адрес места нахождения ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру»;

– данные заказчика: наименование, адрес места нахождения и телефон юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, паспортные данные и телефон заказчика – физического лица;

– фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

– фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору), адрес электронной почты;

– права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

– стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

– сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

– вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

– форма обучения (очная, очно-заочная, заочная);

– сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

– вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

– порядок изменения и расторжения договора;

– другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Заказчиками договоров на оказание платных образовательных услуг могут быть физические и юридические лица.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению. Односторонний отказ от исполнения обязательств, внесение изменений в договор оказания платных образовательных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном договором и законодательством Российской Федерации. Изменения к договору оформляются дополнительными соглашениями, которые с момента их подписания сторонами становятся его неотъемлемой частью.

3.6. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты, указанной в приказе о зачислении обучающегося до даты, указанной в приказе об отчислении обучающегося.

3.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.8. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.10. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные

сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.11. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.12. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок определения стоимости платных образовательных услуг, распределения и расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг

4.1. Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых по договорам на обучение по образовательным программам, устанавливается приказами генерального директора ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру».

4.2. Плата за оказание образовательных услуг производится заказчиком одним или несколькими из следующих способов:

4.2.1. кредитными средствами,

4.2.2. наличными денежными средствами в кассу ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру»,

4.2.3. перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в договоре.

4.3. Плата за оказание образовательных услуг может производиться частями. Условия рассрочки платежей указываются в договоре.

4.4. Исполнитель может предоставить заказчику скидку на оплату услуг, в этом случае стоимость платных образовательных услуг исполнителя определяется как сумма всех оплат, поступивших от заказчика или других лиц в счет оплаты по заключенному договору.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру» до заключения договора оказания платных образовательных услуг и в период его действия обязан предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора (в том числе, путем размещения на официальном сайте, указанном в договоре). Информация о платных образовательных услугах предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности (либо путем размещения на официальном сайте, указанном в договоре), а также в месте нахождения филиалов и иных структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность.

5.2. Информация о платных образовательных услугах может доводиться до сведения заказчика путем распространения информационных материалов, размещения на информационных стендах, либо путем размещения в сети Интернет. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной в сети Интернет на дату заключения договора.

5.3. Факт ознакомления заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности и фиксируется подписью в договоре оказания платных образовательных услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение, а также вносимые в него изменения и дополнения утверждаются генеральным директором ООО «Онлайн-школа “Учёба.ру».